



إدارة المواقف المهنية بمهاراة الذكاء العاطفي



أهداف البرنامج

- التعرف على مفهوم الذكاء العاطفي ودوره في تحسين السلوك والتعامل المهني
- تطبيق مهارات الوعي الذاتي وإدارة الانفعالات في المواقف المهنية
- تطوير مهارات التعاطف وفهم الآخرين لتحسين التواصل والعلاقات المهنية
- توظيف مهارات الذكاء العاطفي في التعامل مع الضغوط والمواقف المهنية

01

مدخل إلى الذكاء العاطفي في بيئة العمل

مدخل إلى الذكاء العاطفي في بيئة العمل

- ❖ مفهوم الذكاء العاطفي
- ❖ مكونات الذكاء العاطفي
- ❖ أهمية الذكاء العاطفي في بيئة العمل

الوعي الذاتي وإدارة الانفعالات المهنية



الوعي الذاتي وإدارة الانفعالات المهنية

- ❖ التعرف على المشاعر
- ❖ تأثير المشاعر على السلوك المهني
- ❖ تقييم الذات

٣٠

التعاطف وفهم الآخرين في بيئة العمل

التعاطف وفهم الآخرين في بيئة العمل

- ❖ مفهوم التعاطف في بيئة العمل
- ❖ فهم وجهات نظر الآخرين
- ❖ الاستماع الفعال

٤٠

إدارة المواقف المهنية باستخدام الذكاء العاطفي

إدارة المواقف المهنية باستخدام مهارة الذكاء العاطفي

- ❖ فهم طبيعة المواقف المهنية
- ❖ التعامل مع المواقف الصعبة وإدارة الخلافات
- ❖ التواصل الذكي في المواقف المهنية



THANK YOU



+966 59 500 8300



Info@tarakum.com.sa



www.tarakum.com.sa



Sama Gallery, Tarakum (1st Floor) Prince Turki Al-Awwal Road,
Al Malqa District, Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia